



# Studentkårsskrivelsen 2019

Sammanställd av studentkåreerna vid Umeå universitet



UMEÅ STUDENTKÅR  
~ Studentfackligt arbete sedan 1959 ~

**Studentkårsskrivelsen är skriven av:**

Umeå naturvetar- och teknologkår  
Umeå MIT-huset, S-901 87 Umeå  
[www.ntk.umu.se](http://www.ntk.umu.se)

Umeå Medicinska Studentkår  
Klintvägen 55, S-907 37 Umeå  
[www.medicinska.se](http://www.medicinska.se)

Umeå studentkår  
Biblioteksgränd 6, 907 36 Umeå  
[www.umeastudentkar.se](http://www.umeastudentkar.se)

# Innehåll

1. Utbildning på grund- och avancerad nivå.....	2
1.1 Examination.....	2
1.2 Studentinflytande.....	3
1.3 Kursvärderingar och kursutvärderingar.....	4
1.4 Kursplaner.....	5
1.5 Kursadministration.....	6
1.6 VFU.....	7
1.7 Nät- och distansutbildning.....	8
1.8 Pedagogik och handledning.....	9
1.9 Intranät.....	10
2. Studiesocialt och arbetsmiljö.....	11
2.1 Lika villkor.....	11
2.2 Psykisk ohälsa.....	12
2.3 Bemötande.....	13
2.4 Föreläsningssalar.....	14
2.5 Tentamenssalar.....	15
2.6 Studieplatser.....	16
2.7 Lunchplatser.....	17
2.8 Mottagning.....	18
2.9 Internationalisering.....	19
3. Forskarutbildning.....	20
3.1 Representation och Studentinflytande.....	20
3.2 Arbetsmiljö.....	21
3.3 Prolongering.....	22
3.4 Handledarkompetens.....	23
3.5 Doktorandkurser.....	24
4. Statistik.....	25

## Inledning

Var tredje år författar de tre studentkårerna vid Umeå universitet studentkårsskrivelsen, som sammanfattar och belyser de problem kårerna identifierat vid universitetet samt ger förslag på åtgärder. Skrivelsen utgår främst från de studentärenden som inkommit till studentkårerna under de tre senaste läsåren, från och med höstterminen 2016 till och med vårterminen 2019. Inkomna studentärenden har kategoriserats enligt en mall som synliggör vilka återkommande problem som är övergripande för hela universitetet. Utöver konkreta studentfall lyfter skrivelsen även generella tendenser som kårerna noterat under dessa tre år.

De tre kårerna är organiserade på olika sätt. **Umeå studentkår** företräder studenter på grund-, avancerad och forskarnivå vid samhällsvetenskaplig-, humanistisk fakultet samt Lärarhögskolan. Bevakningen av utbildning och studenters studiesociala situation samordnas av kårstyrelsens två vice ordföranden samt kårens fyra student- och doktorandombud. **Umeå naturvetar- och teknologkår** företräder studenter på grund-, avancerad och forskarnivå vid Teknisk-naturvetenskaplig fakultet. Bevakningen av utbildning och studenters studiesociala situation samordnas av två kårstyrelseledamöter samt ett doktorandombud. **Umeå Medicinska Studentkår** företräder studenter på grund-, avancerad och forskarnivå vid Medicinska fakulteten. Bevakningen av utbildning och studenternas studiesociala situation samordnas av kårstyrelsen där kårens studentombud och doktorandombud också återfinns.

Kåröverskridande utbildningsbevakning på grund- och avancerad nivå vid Umeå universitet samordnas organisatoriskt genom samarbetsorganet GutBev, medan bevakning av forskarutbildning samordnas i samarbetsorganet Doktorandrådet. Det är genom dessa organ som studentkårsskrivelsen har författats. Eftersom de problem forskarstuderande upplever ofta skiljer sig från de problem som återfinns vid utbildning på grund- och avancerad nivå är de samlade i ett eget avsnitt. Det innebär däremot inte att de övriga synpunkterna som lyfts i skrivelsen inte är problem som uppstår även på forskarutbildningen.

Psykisk ohälsa bland studenter är ett utbrett problem och skrivelsen pekar på vilka faktorer som kan ligga bakom detta och understryker kårernas vilja att Umeå universitet prioriterar arbetet med denna fråga i framtiden. Kårerna har även identifierat specifika och kontinuerliga problem när det gäller utförande av kursvärderingar och kursutvärderingar, vilket motiverar att dessa beskrivs i ett eget avsnitt och inte i avsnittet som berör studentinflytande i stort. Detsamma gäller uppdelningen av de olika platserna på campus då dessa innebär olika problem för studenterna. Genomgående framhåller skrivelsen universitetets behov av att se över gällande regelverk och skapa bättre rutiner för att se till att dessa följs. Det är dessutom ett problem att konsekvenserna om lärosätet bryter mot sina egna regelverk inte är tydliga för varken kårerna eller den enskilda studenten.

Det är kårernas förhoppning att Umeå universitet jobbar aktivt med de problem som lyfts i skrivelsen för att säkra alla studenters rätt till hög utbildningskvalitet, god arbetsmiljö och ett välfungerande inflytande.

---

# 1. Utbildning på grund- och avancerad nivå

---

## 1.1 Examination

### Studentkårernas grundsyn

Vid examination sker en myndighetsutövning där studenten är som mest beroende av examinatorn. Därmed är det ytterst viktigt att examinationen sker rättssäkert. Det ska även vara tydligt för studenten exakt vad denne förväntas examineras på. När denne får resultatet av sin tentamen, ska betyget vara tydligt motiverat. Det bör framgå vilka kunskaper denne inte lyckats uppvisa, men också vad denne gjort bra. Det ska även vara tydligt för en student som blivit underkänd på en examinationsuppgift hur omexamination eller komplettering ska utföras.

### Problembeskrivning

För rättssäkerhetens skull ser studentkårerna gärna en utveckling av anonyma hemtentamina. Detta tillämpas vid universitetet i dagsläget, men inte på alla kurser. Då lärplattformen Cambro redan innehåller en funktion för anonymisering, ser vi gärna att detta utnyttjas i

större utsträckning. Då Cambro inte kommer att användas länge till, ser vi även gärna att möjligheten till anonyma hemtentamina tas i beaktning vid införskaffandet av en ny plattform.

Ett flertal av de studentfall som inkommit till kårerna handlar om olika aspekter av examination. En stor del handlar om att studenter inte får ut sina tentamensresultat i tid. Andra problemområden gäller bristande information inför tentamen, att det läraren sagt om tentamen inte visar sig stämma och att det inte är tydligt vad som gäller om studenter blir underkända.

Det är lika viktigt att studenten får adekvat information efter tentamensresultatet. För utvecklingens skull bör det vara tydligt vad som brister i studentens kunskaper, men även vad studenten har gjort bra.

### Studentkårernas förslag på åtgärder:

- Att alla hemtentamina vid Umeå universitet sker anonymiserat.
- Att det i kursplanen är uppenbart vad som sker efter att studenten har blivit underkänd.
- Att universitetet upprättar riktlinjer för återkoppling på examinerande uppgifter.
- Att *Regler för betyg och examination på grund- och avancerad nivå*, Dnr: FS 1.1.2-553-14 efterlevs.

## 1.2 Studentinflytande

### Studentkårernas grundsyn

Högskolelagen (1992:1434) slår fast att universitet och högskolor ska verka för att studenterna utgör en aktiv del i arbetet med att vidareutveckla utbildningen. Det betyder att studenternas erfarenheter och kunskap ska tas tillvara och att universitetet ska förenkla för studenterna att bedriva inflytande. Det gäller både enskilda studenters engagemang och de som är engagerade i studentkåren.

Idag är studiebarometern det största tillfället för den gemene studenten att yttra sina åsikter om hur de upplever sitt lärosäte. Dock så anser vi att studiebarometern i sin nuvarande form är bristfällig. Att den inte når fler studenter och att vissa könsidentiteter stryks ur resultatet finner vi oacceptabelt.

Kårerna anser att all form av studentinflytande ska tas tillvara, inte bara den som möjliggörs vid exempelvis programråd eller kursvärderingar. För att nå alla studenters åsikter, däribland studenter som läser fristående kurser eller på distans, är det även viktigt att beakta informellt inflytande som till exempel synpunkter som lyfts i konversationer eller mailkontakt med studenter.

### Problembeskrivning

Idag uppfyller inte universitetet sin uppgift att underlätta studentrepresentationen. Det är exempelvis ett problem att programstudenter har svårt att leverera studentrepresentanter till vissa programråd eftersom de inte får information om vilka råd de kan väljas in i. Även kommunikationen mellan institutionerna och studentkårerna måste förbättras, så att det finns ett samförstånd kring vilka som representerar studenterna i de olika programråden.

Vidare har vissa institutioner problem med att inkludera studenterna i de organ de blivit invalda i. Det kan till exempel handla om att möteshandlingar inte är tillgängliga för studenter eller att möten förläggs vid tider som inte passar deras scheman. Vissa studenter upplever även att de inte är tillräckligt förberedda för sina uppdrag eller vet hur beredande och beslutande organ vid universitetet fungerar.

Inom kåren arbetas det väldigt mycket med olika remisser och dokument, men det som uppstår ibland är att vi inte får någon återkoppling vilket gör det svårare för kårerna att kunna förbättra sig.

### Studentkårernas förslag på åtgärder:

- Att universitetet ska ha bättre kommunikation när det kommer till återkoppling av remisser.
- Att universitetet ser till att dess verksamhet följer reglerna kring att informera kåren om vilka råd och kommittéer som studenter har rätt att vara representerade.
- Att universitetet når fler studenter med studiebarometern.
- Att universitetet inte exkluderar studenter med annan könsidentitet än man eller kvinna i sin statistik från studentundersökningar.
- Att möteshandlingar läggs upp på arbetsytor dit studenter har tillgång.
- Att universitetet hjälper att utbilda nya studenter i hur universitetet och studentinflytande fungerar.
- Att universitetet har kunskap om hur kårerna är organiserade.

## 1.3 Kursvärderingar och kursutvärderingar

### Studentkårens grundsyn

Kursvärderingar syftar till att fånga upp studenternas åsikter på sin utbildning. Med en hög svarsfrekvens är det ett ovärderligt verktyg för institutionerna i deras kvalitetsarbete. Utan kursvärderingarna så skulle det vara betydligt mycket svårare att fånga upp gemene students åsikt om utbildningen. För studenter som inte sitter i programråd eller andra beredande eller beslutande organ via kåren eller föreningar är kursvärderingarna dessutom det enda formaliserade verktyget för att utöva studentinflytande. Därför fyller värderingarna en mycket viktig funktion ur en demokratisk synpunkt. Med anledning av ovanstående är det av yttersta vikt att samtliga studenter ges möjlighet att utöva detta lagstadgade studentinflytande samt att deras åsikter förvaltas.

### Problembeskrivning

I dagsläget så är kursvärderingarna som form av studentinflytande mycket bristfällig. Det

skall också nämnas att detta varit ett återkommande problem som adresserats i samtliga studentkårsskrivelser och som ännu idag inte blivit åtgärdat. Problematiken när det kommer till kursvärderingar ter sig olika på olika institutioner, men vissa faktorer återkommer. Ett av dessa problem är att institutionerna brister när det gäller att återkoppla resultat och åtgärder till studenterna. Det gör att kursvärderingar inte ses som ett värdefullt verktyg av studenterna vilket i sin tur leder till ett bristande engagemang kring deltagandet. En negativ spiral uppstår då när svarsgraden på kursvärderingarna går nedåt och lärare tillslut inte längre bryr sig om att utföra kursvärderingarna.

Det mönster som beskrivs i texten ovan är i längden mycket skadligt för universitetets verksamhet på alla nivåer. Mycket arbete kvarstår för att säkerställa att denna negativa spiral inte fortsätter.

### Studentkårens förslag på åtgärder:

- Att universitetet tar fram ett system för att kvalitetssäkra kursutvärderingarna.
- Att universitetet samordnar åtgärder så att studenter ser nyttan med att svara på kursvärderingar.
- Att universitetet centralt ordnar en yta där det går att både utföra men också läsa tidigare kursutvärderingar.
- Att universitetet samlar alla kursutvärderingar på en öppen plattform.
- Att universitetet centralt samordnar utförandet av kursvärderingar så att de är likvärdiga på alla institutioner.
- Att samtliga institutioner i sin verksamhetsplanering säkerställer att berörd personal ges tillräckligt med tid för att på ett tillfredsställande vis genomföra, analysera och ge återkoppling på kursutvärderingarna.

## 1.4 Kursplaner

### Studentkårens grundsyn

Kursplanen är det juridiskt bindande dokument som reglerar kursinnehållet på en kurs och hur en kurs examineras. Det är därför viktigt att kursplanen för en kurs finns tillgänglig i den senaste versionen på ett tydligt sätt för studenterna. Det är också viktigt att kursplanen är tydlig så att alla studenter vet vad som förväntas av dem.

### Problembeskrivning

Det största problemet med kursplanerna idag är att studenterna har svårt att hitta den senaste versionen av kursplanen. Detta gör att flera versioner av kursplanen kan cirkulera bland studenterna vilket i sin tur kan vara väldigt förvirrande.

Anledningen att det finns många versioner av kursplanerna är att de gamla versionerna fortfarande finns publicerade online. Detta orsakar onödig förvirring både för studenter och anställda, eftersom en inaktuell kursplan som är publicerad på till exempel en kursplattform inte ger sken av att vara just inaktuell, då den utger sig för att gälla tillsvidare.

Något som på vissa institutioner är ett problem är att verksamheten kring kurserna förändras fortare än vad kursplanerna gör vilket gör att kursplanerna inte stämmer helt bra med kursen. Detta är problematiskt för studenternas rättssäkerhet då det juridiskt ledande dokumentet inte längre stämmer överens med verksamheten.

### Studentkårens förslag på åtgärder:

- Att universitetet redigerar sina webbplattformar så att gamla kursplaner inte finns kvar.
- Att universitetets institutioner ser till att det finns nog med resurser så att kursplaner efterföljs och stämmer med verksamheten.
- Att universitetet följer upp så att institutionerna och enheternas kursplaner stämmer med hur kursen utförs.
- Att universitetet ser över hur kursplaner går att hitta på universitetets webbplattform.
- Att kursplaner är tydligt utformade.



## 1.5 Kursadministration

### Studentkårens grundsyn

Att få sitt schema i tid så det går att planera vardagen och sina studier är grundläggande för att studierna ska kunna genomföras. Att få sin examination rättad i tid kan innebära skillnaden mellan att få eller inte få sina utbetalningar från CSN.

### Problembeskrivning

Idag gäller en stor andel av studentfallen att kursadministration inte sköts. Det vanligaste handlar om sena rättningar och scheman samt uteblivna kursutvärderingar. Sena rättningar av examinationsuppgifter kan leda till att en student inte får fortsätta sitt program trots att

denne borde vara behörig. Kåren har även sett en risk att detta missbrukas av institutioner för att kunna exkludera specifika studenter. Det är också vanligt förekommande att personal har okunskap när det gäller regelverket angående kursadministrativa uppgifter.

När vi talar med personal och ledning på institutionerna så nämns det ofta att det råder underbemanning vilket i sin tur leder till att personalen inte har tid med kursadministrationen. Det har en vidare effekt att lärare prioriterar bort de kursadministrativa delarna i det pedagogiska arbetet.

### Studentkårens förslag på åtgärder:

- Att universitetet planerar bemanningen så att kursansvariga hinner utföra sina arbetsuppgifter.
- Att universitetet alltid håller sin personal informerad om vilka regler som gäller kring kursadministration.
- Att universitetet ser till att ha ett system för vad lärare ska göra om kursadministrativa uppgifter fallerar.
- Att universitetet ser över nuvarande regelverk gällande tröskelkrav på utbildningsprogram.

## 1.6 VFU

### Studentkårens grundsyn

VFU är av många studenter ett mycket uppskattat moment och dessutom otroligt viktigt för att få en inblick i den bransch där de senare ska verka. Kårerna är eniga om att den typen av utbildning är av största vikt för studenterna och är måna om att VFU sker på ett kvalitetssäkrat sätt för att garantera att studenterna får en lika hög kvalitet på utbildningen oberoende av vilken plats VFU är förlagd. Studentkåren anser att fler utbildningar ska ha tillgång till VFU då studenter i hög grad efterfrågar detta. Att studenter delvis bedriver sin utbildning på olika arbetsplatser är ett ovärderligt sätt att knyta kontakter för framtida karriär efter universitetsstudierna.Handledning av personer direkt på verksamheten är dessutom ett utmärkt verktyg för den professionella utvecklingen. Det krävs även tydlig kommunikation mellan universitetets lärare och handledarna ute på verksamheterna så att det från handledarnas sida framgår att de krav och förväntningar som ställs på studenterna varken är för höga eller för låga, utan motsvarar studentens utbildningsnivå.

### Problembeskrivning

Det finns flera studentfall som har handlat om studenter som upplever sig orättvist examinerade på VFU. Återkommande är att studenten anser att examinatorn inte följt studenten under tillräckligt lång tid för att på så vis skaffa sig en rättvis bedömning av

studentens arbete på verksamheten. Detta på grund av att examinatorn kommer från universitet centralt och ofta besöker verksamheten vid ett eller ett fåtal tillfällen, vilket kan innebära en orättvis bedömning då den absoluta merparten av arbetet på verksamheten förblir förbisett av examinatorn. Särskilt problematiskt blir detta i de fall där studentens handledare inte nödvändigtvis bidrar till den slutgiltiga bedömningen. Fall förekommer där studenter blir underkända enbart på information inhämtad av andra på verksamheten. Studenterna upplever det därigenom orättvist att den examinerande läraren inte själv fått göra en bedömning av studentens prestation.

Utöver detta framkommer en del studentfall där problemet verkar vara bristande kommunikation mellan verksamheten och universitetet centralt. Detta leder ofta till missförstånd mellan handledare och student om vad som faktiskt krävs av studenten och vilken nivå studenten förväntas prestera på i verksamheten utifrån de förväntade förkunskaperna. Exempel finns där nivån både är för hög och för låg, vilket i båda fallen är ogynnsamt för studentens lärande och utveckling och lärandet blir direkt beroende av vilken verksamhet studenten hamnar på. Detta bidrar till en ojämlikhet mellan studenterna då lärandet och pedagogiken inte håller samma nivå på alla verksamheter.

### Studentkårens förslag på åtgärder:

- Att det sker en tätare kommunikation mellan universitetet centralt och VFU-platserna.
- Att hårdare krav ställs på kvaliteten av handledare på VFU-platser.
- Att VFU-handledare genomgår adekvat utbildning med fokus på pedagogik.
- Att kommunikationen gällande vad som krävs för att bli godkänd på VFU är tydligare.
- Att universitetet jobbar för att fler program och kurser ska innehålla VFU.

## 1.7 Nät- och distansutbildning

### Studentkårernas grundsyn

Umeå universitet ska erbjuda alla studenter likvärdig utbildning, oavsett om dessa studerar vid campus eller på distans. Distansstudier möjliggör för alltfler grupper att faktiskt utföra studier, även de som av olika skäl inte kan eller vill studera på campus. I distansstudenternas fall är det än viktigare att informationen är tydlig. Detta kan gälla både svar på studenternas frågor, tydliga datum för möten på campus samt tydliga inlämningar.

### Problembeskrivning

Eftersom distansstudenter är mer beroende av välfungerande kommunikation är det problematiskt att information idag inte alltid når fram till studenterna. Återkoppling på både examination och mail är ofta mycket dålig. Det förekommer även att föreläsare är långsamma

på att uppdatera sitt material eller ibland helt glömmet att lägga upp viktig information i tid

Som det är idag så finns många universitetsresurser inte tillgängliga för distansstudenter. Detta är för det mesta helt förståeligt, men i vissa fall som tillgång till litteratur, utskrifter och studenthälsovård så borde universitetet kunna göra mer.

Distansstudenter är även en studentgrupp som är svår för studentkårerna att nå. Vi kommer inte in på läroplattformarna, och distansstudenter är kårmedlemmar i mycket mindre utsträckning än campusstuderande. Det är bättre för både studenter och lärare att information om kårens arbete når även distansstudenterna. Detta skulle också få distansstudenter att känna sig mer inkluderade i studentlivet.

### Studentkårernas förslag på åtgärder:

- Att universitetet för en dialog med studentkårerna om hur kontakten och informationsspridningen kan utvecklas.
- Att universitetet skapar en bättre mall för hur distanskurser skall hållas.
- Att förinspelat föreläsningmaterial görs pedagogiskt optimalt.
- Att fler universitetsresurser görs möjliga för distansstudenter så som de är tillgängliga för studenterna på campus.
- Att universitetet ser över så att universitetets regelverk följs av dem som håller distansutbildningar.

## 1.8 Pedagogik och handledning

### Studentkårens grundsyn

Pedagogik är något som är centralt i studentens vardag. Utan kvalitativ pedagogik och handledning så är studentens dagliga verksamhet omöjlig då lärosituationen blir ohållbar. Det är även viktigt att handledare och studenter tydligt informeras om vilka rättigheter studenten har till handledning.

### Problembeskrivning

Det förekommer studentfall gällande bristande handledning och pedagogik vid alla fakulteter. Den vanligaste typen av fall gäller upplevelser av bristande bemötande eller kommunikation. Det kan röra sig om att studenten känner sig otrygg, osäker samt att de inte får svar eller tillräcklig information om sin rätt till handledning. Ofta sammanfaller dessa

erfarenheter med upplevelser av i övrigt bristfällig handledning. Alltså fall där den faktiska responsen och guidningen upplevs undermålig.

Det förekommer även fall där samförståndet mellan handledare och examinator brustit. Vilket kan ha som konsekvens att examinator underkänner en uppsats för val som handledaren stöttat. Relaterat till dessa fall är de fall där studenten upplever att handledare inte varit tillräckligt tydlig i sin kritik.

Vi ser bland våra studentfall att dålig pedagogisk kvalitet är mycket vanligt. Ett stort antal av våra fall citerar bland annat att både föreläsare och handledare kan vara mycket dåliga på att förmedla kunskap.

### Studentkårens förslag på åtgärder:

- Att se till så att handledare alltid väljs med omsorg, har hög akademisk kompetens och har genomgått handledarutbildning.
- Att processen för att meritera lärare genomarbetas så att det mer inkluderar studenternas åsikter.
- Att se till så att pedagogisk utbildning alltid genomgås i början av en anställning som inkluderar pedagogiska uppdrag.
- Att tydligare reglera vad som gäller när en student blir underkänd på ett examinationsmoment.
- Att universitetet ser över sina pedagogiska arbetssätt och pedagogiska utbildningar.
- Att *Handläggningsordning för examensarbeten, Dnr: FS 1.1-1951-15* efterlevs.

## 1.9 Intranät

### Studentkårens grundsyn

På universitetet idag så använder studenterna dagligen intranätet för att kunna bedriva sina studier. Med dessa menas umu.se, Cambro och Moodle huvudsakligen. Andra mindre intranät används också på vissa kurser. Studentkåren anser att det är av yttersta vikt att dessa system är lättanvända, snabba och responsiva. Att inte kunna finna rätt information eller att läsa sig till fel information i ett system kan ha en negativ påverkan på studieresultatet.

### Problembeskrivning

Idag så handskas den gemene studenten på universitetet med ganska många olika plattformar för att bedriva sina studier. Även på de olika plattformarna kan kurser ha olika typer av layout och design.

I längden blir detta problematiskt för studenter som läser kurser vid olika institutioner som använder olika system. Studenterna har inte heller något samlat system där de kan följa upp och bevaka kursutvärderingar.

### Studentkårens förslag på åtgärder:

- Att universitetet samlar alla fakulteter och institutioners kurser på en läroplattform.
- Att universitetet underlättar och förbättrar sökfunktionen på umu.se.

---

## 2. Studiesocialt och arbetsmiljö

---

### 2.1 Lika villkor

#### Studentkårernas grundsyn

Universiteten har en stor roll att spela för att lägga grunden till ett mer jämlikt och jämställt samhälle. För att Umeå universitet ska kunna erbjuda likvärdig utbildning till alla studenter är det en förutsättning att universitetet är lyhörd inför hela den potentiella studentgruppen. Universitetet bör arbeta proaktivt för att möjliggöra för en studentgrupp bestående av personer med olika förutsättningar. Det inkluderar till exempel att utforma styrdokument och policys på ett medvetet sätt. Kårerna anser att alla bör kunna studera vid Umeå universitet på lika villkor.

#### Problembeskrivning

Trots en uttalad vilja att jobba med breddad rekrytering, är inte Umeå universitet anpassat för en heterogen studentgrupp. Ett exempel på detta är förlegade regelverk, som bland annat drabbar föräldrar. Det enda dokument som

berör föräldraskap i akademien, *Barns vistelse i lokaler vid universitetets institutioner och övriga arbetsplatser*, har inte reviderats sedan 1979.

Tillgänglighet är något som idag inte fungerar optimalt på universitetet. Många salar och många typer av områden kan inte nås på ett bra sätt för personer med funktionsnedsättningar. Flertalet dokument är skrivna på ett sådant sätt att de blir svårlästa för personer med dyslexi och föräldrar har enormt svårt att studera på universitetet. Universitetet ska vara en plats där alla är välkomna.

Även om studentgruppens bredd är en viktig fråga, bör jämställdheten genomsyra alla universitetets nivåer. Därför anser kårerna att det är problematiskt att könsfördelningen försämras markant på de högre nivåerna av den akademiska hierarkin.

#### Studentkårernas förslag på åtgärder:

- Att universitetet tillsammans med studentkårerna kontinuerligt arbetar med breddad rekrytering och breddat deltagande.
- Att universitetet aktivt arbetar för att uppnå en jämnare könsfördelning bland anställda i den akademiska verksamheten.
- Att universitetet ser över så att alla resurser är tillgängliga även för personer med funktionsnedsättningar.
- Att universitetet säkerställer att alla toaletter och omklädningsrum är könsneutrala.
- Att universitetet ser över styrdokumentet *Barns vistelse i lokaler vid universitetets institutioner och övriga arbetsplatser*, Dnr: 2054/79.

## 2.2 Psykisk ohälsa

### Studentkårernas grundsyn

Fler studerande drabbas idag av en sämre psykisk hälsa och kårerna vid Umeå universitet anser i linje med Sveriges förenade studentkårer (SFS) att studiesituationen och arbetsmiljön relaterar till detta. En försämrad psykisk hälsa leder till att studenternas fysiska hälsa kan bli lidande och att färre studenter slutför sina studier. Umeå universitets studenthälso-mottagning är därmed viktig för att studenter ska ges rätt förutsättningar att må bra under hela studietiden.

### Problembeskrivning

Enligt Studiebarometern 2018 är det tydligt att studenter vid Umeå universitet upplever press och stress i relation till sina studier. Fler bland kvinnor än bland män känner sig stressade, vilket belyser att psykisk ohälsa i allra högsta grad fortfarande är ett jämställdhetsproblem. Studiebarometern visar även att studenter som har ett svagare socialt nätverk mår sämre i relation till övriga studenter vilket ställer höga

krav på att både mottagningen och den allmänna arbetsmiljön ska vara trygga. Trots att psykisk ohälsa bland unga är ett generellt samhällsproblem vill kårerna understryka att universitetet bör arbeta aktivt för att motverka den psykiska ohälsa som är relaterad till studenters livssituation. Utifrån de studentfall vi hanterat ser vi bland annat att studenter ofta är stressade och oroliga på grund av bristande information från institutionen när det gäller utbildningen eller att universitetets regelverk inte efterlevs.

I nuläget råder det en oklarhet bland studenter och universitetsanställda kring vad Studenthälsans uppdrag är och det gör att studenter inte alltid vet när de kan vända sig dit. Studenthälsans resurser är även begränsade vilket gör att de inte kan utföra sitt uppdrag på bästa sätt. Ökade resurser skulle ge möjlighet att ge studenter stöd snabbare och även öka sin närvaro på Konstnärligt campus.

### Studentkårernas förslag på åtgärder:

- Att Studenthälsan ges större resurser.
- Att Studenthälsans uppdrag förtydligas för både studenter och universitetsanställda.
- Att institutionerna har relevant kunskap om var studenter bör hänvisas vidare när de behöver stöd.
- Att universitetet arbetar genusmedvetet.
- Att Umeå universitets regelverk efterlevs och att institutioner informerar studenter på ett tydligt sätt.

## 2.3 Bemötande

### Studentkårernas grundsyn

Studenter, lärare och anställda ska alltid bemöta varandra med respekt. Detta är grundläggande för att upprätthålla en god psykosocial arbetsmiljö på universitetet. Samtalsklimatet ska tillåta konstruktiv kritik och åsiktsutbyte. Under seminarier samt annan schemalagd studietid skall läraren upprätthålla ett sådant samtalsklimat och, vid behov, ta till externa resurser.

### Problembeskrivning

En stor del av de studentfall som inkommit till kårerna handlar om bristfälligt bemötande i olika former. Det kan exempelvis handla om att lärare inte svarar på mejl från studenterna eller att svaren är nedlåtande. Det är viktigt att som universitetsanställd ha en förståelse för att studenter som precis börjat studera på universitet sällan har en förförståelse gällande

hur universitetsstudier går till eller hur mycket som förväntas av en, speciellt för de som kommer från en studieovan bakgrund. Därmed måste studenter få känna att de får ställa frågor. Ett bryskt bemötande, speciellt vid ett tidigt skede i utbildningen, kan ha en negativ påverkan på studentens uppfattning om sin egen förmåga och akademien.

Bemötandet studenter emellan är lika viktigt. Studenter upplever samtalsklimatet under vissa seminarier som otillåtande och dömande. Detta leder till att studenterna undviker att ifrågasätta eller dra upp andra perspektiv i rädsla för personliga påhopp. Detta leder även till att svåra ämnen blir än svårare att lyfta och diskutera. Studenterna saknar ibland introduktioner till seminarium som utbildningsform och hur de förväntas uppföra sig.

### Studentkårernas förslag på åtgärder:

- Att universitetsanställda alltid bemöter studenterna med respekt.
- Att universitetsanställda besvarar studenternas frågor med förståelse och skyndsamhet.
- Att alla studenter får en genomgång av vad som är gott beteende i seminarie- och grupparbeten.
- Att seminarieledaren upprätthåller ett tryggt samtalsklimat.
- Att ansvarig lärare, om situationen så kräver, bjuder in en extern aktör som stöd för arbetsmiljön.



## 2.4 Föreläsningssalar

### Studentkårernas grundsyn

För många studenter bedrivs en betydande del av studierna i universitetets föreläsningssalar, därför är det viktigt att föreläsningssalarna är stimulerande och i övrigt möter användarnas behov. Umeå universitet är ett växande universitet och därför bör mängden föreläsningssalar, och deras kvalitet, matcha denna utveckling. Det är även viktigt att alla föreläsningssalar är tillgänglighetsanpassade.

### Problembeskrivning

Problematiken med föreläsningssalarna varierar verkligen från sal till sal. Under

senvåren 2019 finns det många salar där värmen inte går att kontrollera samtidigt som de inte kan hålla värmen under vintern. Vi ser med glädje att hörsalarna i Lindellhallen ska börja renoveras och att vårdvetarhuset kommer att ersättas. Universitetet har även börjat skapa mer flexibla salar som går att använda på olika sätt beroende på undervisningsformen. Problemet med detta är att många föreläsare använder salen som den lämnades av de som var där tidigare, vilket leder till att studenterna sitter i konstiga formationer som inte nödvändigtvis är anpassade efter den undervisningsform som bedrivs.

### Studentkårernas förslag på åtgärder:

- Att universitetet fortsätter att renovera och ersätta föreläsningssalar som inte håller en hög arbetsmiljö.
- Att universitetet arbetar för att snabbt försöka fixa problem som rapporteras runt salarna.
- Att säkerställa att föreläsningssalarna är tillgänglighetsanpassade.
- Att säkerställa att föreläsningssalar är anpassade för olika medicinska behov, som exempelvis personer med allergier.
- Att universitetet ser över hur fler föreläsningssalar i varierande storlek kan byggas i framtiden.
- Att universitetet inför rutiner för att säkerställa att föreläsningssalarnas kapacitet och övriga förutsättningar för undervisning stämmer överens med det som finns angivet i bokningssystemet.

## 2.5 Tentamenssalar

### Studentkårernas grundsyn

Tentamenstillfället är ett kritiskt moment för studenter både ur en students synpunkt så väl som ur en arbetsmiljösynpunkt. Det är studentkårernas syn att det är viktigt att arbetsmiljön under tentamen är så bra som möjligt för att inte påverka studenternas studieresultat. Det innebär att de tentamenssalar som används ska vara anpassade efter det ändamålet och att tentamen aldrig ska behövas skrivas i en hörsal. Detta är särskilt aktuellt nu när universitetet kommer tappa sina lokaler på Östra Paviljongen 2021-06-30.

### Problembeskrivning

Studentkårerna ser fortfarande ingen utveckling av tentamenssalar trots att varningsflaggor lyftes i den förra studentkårs-

skrivelsen. Östra paviljongen har inte kapaciteten för alla studenter som ska skriva tentamen. Trots att den uppenbarligen utnyttjas till max med studenter som får skriva ordinarie tenta på både helg och kvällstid. Mycket har tidigare sagts om extrasalarna på IKSU och Folkets hus som används för att komplettera Östra paviljongen. Dessa lokaler håller fortfarande inte en temperatur eller ljudnivå som är lämplig vid examination. Samtidigt som dessa lokaler inte utvecklas för tentamensskrivning så märker vi av hur östra paviljongen börjar förfalla. Studenterna har höjt varningsflaggor för att ventilationssystemet börjar bli väldigt högljutt och inte fungerar så bra som det borde. När frågan tas upp på arbetsmiljökommittén och examensrådet har responsen från universitet varit vaga svar om en eventuell ny tentamenssal på gång.

### Studentkårernas förslag på åtgärder:

- Att universitetet arbetar för att arbetsmiljön i externa och interna tentamenssalar ska hålla en hög nivå.
- Att universitetet kontinuerligt arbetar med att anpassa befintliga och kommande tentamenssalar för digital examination.

## 2.6 Studieplatser

### Studentkårernas grundsyn

Att kunna utföra sina studier vid universitetet är en viktig förutsättning för studenternas utbildning. Det är här studenterna får ro och fokus att arbeta ordentligt med sina uppgifter. Därmed är det av yttersta vikt att studenterna har tillgång till arbetsplatser anpassade för studier. Det innebär även att det alltid ska finnas möjlighet att studera på platser på campus där det exempelvis inte är tillåtet att äta.

### Problembeskrivning

I dagsläget finns det en betydande brist på studieplatser. Till följd av en otillräcklig mängd grupprum tvingas studenter som egentligen skulle behöva avskildhet och tystnad sitta i universitetets öppna utrymmen, där andra studenter och anställda skapar en hög ljudvolym. Likaså fattas vanliga studieplatser,

och det är i stort sett omöjligt att hitta ett ledigt bord under dagtid.

En försvårande omständighet är studenternas access, som idag begränsas till det hus som den aktuella kursen hålls i. Detta innebär att om en student känner behovet att studera på campus under kvällstid, är denne bunden till sitt ordinarie hus. Då studieplatserna i alla hus inte håller samma standard, har inte alla studenter tillgång till de miljöer de är i behov av.

Idag är studenters åtkomst till föreläsningssalar inte tillräcklig. Att salarna prioriteras till föreläsningar är givetvis att faktum och något vi tycker ska bestå, men studenterna kan behöva salar att studera i även när de inte har föreläsningar i dem.

### Studentkårernas förslag på åtgärder:

- Att universitetet verkar för fler studieplatser på campus.
- Att även vissa föreläsningssalar ska gå att boka för enskilda studenter.
- Att studenternas access utökas till att omfatta samtliga hus på campus.

## 2.7 Lunchplatser

### Studentkårernas grundsyn

Rast för lunch är en förutsättning för en hälsosam studiedag och ibland en efterlängtd lugn stund i en dag fylld av föreläsningar och grupparbeten. Det är viktigt att denna tid ska ge studenten en möjlighet till lugn och avslappning för att orka fortsätta prestera under dagen.

### Problembeskrivning

I normalfallet är föreläsningar förlagda 08.00-16.00 med lunchuppehåll 12.00-13.00. Idag är det många studenter som känner stress för

denna lunchtimme. Drar en föreläsare ut på tiden eller behöver studenten stanna kvar för att få ett förtydligande så kommer köerna till mikrovågsugnarna vara långa och många sittplatser vara fulla. Majoriteten av denna timme går då åt till att köa och att leta efter en plats att sitta på. Dessutom finns det stora problem med ljudnivån i de avsedda lunchområdena eftersom de snabbt överfylls på grund av bristande sittplatser. Ett ytterligare problem är att uppdelningen av lunchplatser och studieplatser inte efterlevs.

### Studentkårernas förslag på åtgärder:

- Att universitetet arbetar för att alla studenter ska ha en bra arbetsmiljö även utanför lärosalarna.
- Att universitetet arbetar för att alla studenter ska ha möjlighet att hinna både värma och äta sin lunch under den undervisningsfria timmen.
- Att universitetet verkar för att skapa en miljö så att studenter inte äter där de studerar.

## 2.8 Mottagning

### Studentkårernas grundsyn

Mottagningen av nya studenter är den första kontakten nya studenter har med kårverksamheten på campus och en inkörsport till sin nya tillvaro som student. Därför har mottagningen en stor betydelse och vi anser att utbildning och kvalitetssäkring av att ansvariga får den rätta kunskapen som krävs för detta uppdrag är viktigt. Denna kunskap leder då till att de ansvariga kan agera som en förebild och personer som de nya studenterna kan förlita sig på om de har frågor eller andra funderingar om studentlivet. Att Umeå universitet vill vara delaktiga och stödja utbildningen av ansvariga ser vi som något positivt. Mottagningsutbildningen som de ansvariga för mottagningen har fått ta del av har gett positiva effekter och det har man sett genom kommentarer från polisen och sjukvården om att de har fått mindre arbetsbelastning under mottagningsperioden.

### Problembeskrivning

Studenterna som tar sig an uppdraget att vara general eller fadder förlitar sig på att de ska få den rätta utbildningen från oss kårer och universitetet och kårernas möjligheter att förändra upplägget upplevs begränsade. Kårernas idéer och åsikter tas inte emot av universitetets representanter. Ett problem är att universitetet har en förlegad syn på mottagningen, något som inte speglar verkligheten. Det upplevs av de ideellt engagerade studenterna som att de inte tas på allvar av universitetet när det kommer till mottagningsfrågan.

Många nya studenter har ofta många frågor om mottagningen och det kan vara svårt att nå ut till dem med den informationen, innan de är på plats. Detta är information som universitetet ska tillhandahålla och kvaliteten på detta är mycket varierande på olika utbildningsprogram.

### Studentkårernas förslag till åtgärder

- Att universitetet har förtroende för kårernas ideellt arbetande studenters förmåga att skapa trygga mottagningar.
- Att universitetet när det gäller frågor om mottagningen respekterar kårernas autonomitet.
- Att grundsynen på mottagningen skall vara positiv.
- Att kårerna får vara med och ta fram en årligt uppdaterbar webbsida på Umeå universitet där kårerna kan beskriva mottagningen och ge ut praktisk information.
- Att kårerna får plats i välkomstbrev för att nå ut till de nya studenterna med praktisk information.

## 2.9 Internationalisering

### Studentkårernas grundsyn

Umeå universitet skall vara ett universitet som är attraktivt för internationella studenter att studera vid. Dessa internationella studenter skall även känna sig välkomna och trygga i Umeå. Strävan efter möjliggörande av utbyte av perspektiv och erfarenheter med människor från olika länder och kulturer bidrar till att göra studenter redo för en global arbetsmarknad. Ett internationellt perspektiv bör vara en självklar del i den dagliga verksamheten som drivs vid Umeå universitet för att stärka kvaliteten och mångfalden i utbildningen. Därför är kommunikationen mellan internationella lärosäten viktig, i syfte att hävda Umeå universitet i den globala konkurrensen.

Samtliga programstudenter vid Umeå universitet, oberoende tillhörande fakultet och institution, bör få samma möjligheter att inkluderas i en internationell miljö. Umeå universitet bör därför vara väl förberett att ta emot internationella studenter och bistå med nödvändiga resurser och information såväl innan ankomst som under tiden för studier. Kåreerna anser också att det är viktigt att internationella studenter känner till sina skyldigheter samt rättigheter. Detta är något som universitetet bör underlätta.

### Problembeskrivning

Det är för programstudenter ett problem att det inte erbjuds likvärdiga möjligheter till utlandsstudier. Vissa program har väldigt bra global kontakt, andra har ingen. Det uppkommer ofta tillfällen där studenter vill åka på utbyte, men på grund av programmets utformning eller att det inte finns relevanta avtal kopplade till det aktuella ämnet kan inte den möjligheten ges.

Internationella studenter ska ha jämbördiga möjligheter som nationella studenter. Det är fortfarande ett begränsat urval av Umeå universitets regelverk översatta till engelska. Detta gör det svårt för internationella studenter att självmant uppsöka vilka regler som gäller. Det har även uppstått att det har förekommit föreläsningar där det presentationen hålls på engelska men själva anteckningarna är på svenska, vilket är exkluderande då de som inte kan svenska inte ges samma möjlighet att hänga med i undervisningen.

International Office har det yttersta uppdraget att informera de internationella studenterna om deras rättigheter, men International Office kommunikation har tyvärr fallerat då de har varit svåra att nå. Detta har gjort det svårt för de internationella studenterna att kunna få den information de behöver.

### Studentkårernas förslag till åtgärder

- Att Umeå universitet jobbar med att översätta samtliga regelverk och dokument.
- Att International Office förbättrar sin kommunikation mot de internationella studenterna.
- Att Umeå universitet utvärderar de utbytesavtal som finns för att säkerställa att de utländska lärosätena håller hög kvalitet och även så att alla studenter ska kunna få möjlighet till utbytesstudier.

---

## 3. Forskarutbildning

---

Avsnittet om forskarutbildningen bör läsas tillsammans med övriga skrivelsen. Det som lyfts i avsnittet nedan är specifikt relaterat till forskarutbildningen, men det innebär inte att det som lyfts i övriga skrivelsen inte förekommer för forskarstuderande.

### 3.1 Representation och Studentinflytande

#### Studentkårernas grundsyn

Högskolelagen är tydlig med att studerande-representanter har rätt att finnas med i samtliga beslutande och beredande organ vid en högskola som är av betydelse för utbildningen eller studenternas situation. Forskarstuderande är en grupp studenter som även de har rätt att vara delaktig i universitetets beslutande och beredande organ genom representation på samtliga nivåer. Detta kan bidra med ett värdefullt perspektiv till den beredning som sker kring ärenden rörande bland annat forskarutbildningens kvalitet, doktoranders arbetsmiljö och mående, samt även bidra till ökad kunskap för framtidens forskare om högskolans arbetssätt och dess uppdrag.

#### Problembeskrivning

Den information som kårerna behöver få från universitetet för att kunna utse representanter kan dock vara bristfällig och inaktuell, detta gäller i synnerhet organ på vissa institutioner, organ utanför linjeorganisationen och tillfälliga arbetsgrupper. Detta leder i vissa fall till att kårerna tvingas arbeta med att uppdatera

informationen kring universitetets organisation själva. Situationen för kårernas doktorandsektioner blir särskilt problematisk, då grundutbildningens kårsektioner i regel behöver utse representanter till en institution och ett programråd, medan varje doktorandsektion måste utse representanter till alla institutioner, enheter och centrum-bildningar vid dess fakultet/lärrhögskolan. Vidare kan även den information från universitetet till kårerna om olika representationsuppdrag ha svårt att nå doktorandsektionerna, bland annat pga ottydlighet om att uppdraget huvudsakligen rör forskarutbildningsfrågor.

Vidare är studentinflytande för doktorander en komplicerad fråga, då representationsuppdrag måste anpassas mot forskarutbildningen i övrigt. Handledarens roll och inställning blir av stor vikt, huruvida dessa uppdrag uppmuntras eller inte. Likaså om skälig prolongering beviljas för dessa uppdrag och om det finns ett meritvärde för doktoranden att åta sig dessa uppdrag.

#### Studentkårernas förslag på åtgärder:

- Att fakulteterna tar ett tydligare ansvar för att kårerna får tydlig och korrekt information om vilka råd, grupper och kommittéer som bör bestå av doktorandrepresentanter vid hela fakulteten, dess institutioner, arbetsgrupper och centrum-bildningar, samt även skyndsamt information om tillfälliga råd.
- Att ett aktivt arbete bedrivs för att stärka studentfackligt arbete för forskarutbildningen. Detta bör ske genom en stärkt positiv attityd gentemot dessa uppdrag, ett stöttande av doktorandkollegiala sammanhang vid institutioner och forskarskolor, tydlig information om rätt till prolongering, samt även meritering.

## 3.2 Arbetsmiljö

### Studentkårens grundsyn

Svensk arbetsmiljölagsstiftning gäller för alla anställda. Det är därför viktigt att forskarstuderande får samma förutsättningar och möjligheter som andra anställda och studenter vid universitetet. Universitetet rekryterar internationella medarbetare vilket gör att information behöver finnas tillgänglig även för dem.

### Problembeskrivning

För att de lagar och föreskrifter som gäller inom arbetsmiljöområdet även ska omfatta doktoranderna behöver universitetet säkerställa att institutionerna erbjuder medarbetarsamtal för doktorander där doktorandernas hälsa samt både fysiska och psykosociala arbetsmiljö diskuteras. Detta sker idag inte på alla institutioner vilket innebär att universitetet som

arbetsgivare inte uppfyller arbetsmiljöverkets föreskrifter. Medarbetarsamtal är ett sätt att fånga upp ohälsa hos enskilda individer där arbetsgivarens ansvar är att förbygga att medarbetare riskerar ohälsa på grund av sitt arbete.

Doktorander upplever att det är svårt att veta vem man ska vända sig till när vissa problem eller frågeställningar uppstår. Till exempel vem man vänder sig till när man upplever att handledningen är bristfällig eller om det finns önskemål om att byta handledare. När det gäller information för doktorander finns det ett stort problem med att informationen inte är lättillgänglig för de doktorander som inte behärskar det svenska språket. För dessa individer blir det extra svårt när den mesta av informationen är på svenska.

### Studentkårens förslag på åtgärder:

- Att alla doktorander ska erbjudas medarbetarsamtal en gång per år.
- Att alla doktoranders arbetsmiljö både den fysiska och den psykosociala uppmärksammas, till exempel genom att erbjuda konsultation av ergonom eller samtalsstöd via företagshälsovård.
- Att alla doktorander får tydlig information om vem man vänder sig till i frågor som rör handledningen, samt att denna information finns tillgänglig via universitetets hemsida och är enkel att hitta.
- Att all information och policydokument för doktorander ska finnas tillgänglig på engelska.



### 3.3 Prolongering

#### Studentkårens grundsyn

Doktorander har rätt till 48 månaders forskarutbildning vars innehåll i form av avhandlingsarbete och doktorandkurser specificeras i allmänna och individuella studieplaner. Vid uppdrag utöver de som ingår i doktorandens studieplan bör skälig prolongering ges, för att dessa uppdrag inte ska ta tid från doktorandens avhandlingsarbete. Prolongering ska ges för undervisning, studentfackliga uppdrag, andra uppdrag vid institutionen, fakulteten eller universitetet, samt för föräldraledighet och sjukskrivning, både långvarig och kortare sjukfrånvaro.

#### Problembeskrivning

Det största problemet med prolongering är att det verkar saknas konsensus kring vad som gäller. Prolongering avgörs från fall till fall och forskarutbildningsansvariga vid institutioner

och fakulteter har olika uppfattningar om vad som gäller. Exempelvis att vissa doktorander inte har fått prolongering för sjukfrånvaro, medan andra har fått oklara riktlinjer om att prolongering inte kan beviljas efter disputation.

Att forskarutbildningsansvariga tolkar prolongeringsfrågan olika har gjort att ansvaret faller på den enskilde doktoranden att själv ta reda på vad som gäller för att kunna hävda sin rätt gentemot forskarutbildningsansvarig eller handledares tolkningar. Informationen kan spridas informellt mellan doktorander, men detta innebär att de som saknar sociala nätverk med andra doktorander riskerar att bli extra utsatta. Det saknas idag ett tydligt förfarande som garanterar alla doktorander en jämlik behandling oavsett institutions- eller fakultetstillhörighet.

#### Studentkårens förslag på åtgärder:

- Att doktorander ska ges skälig prolongering för undervisning, studentfackliga uppdrag och andra uppdrag vid lärosätet, samt för föräldraledighet och all sjukfrånvaro.
- Att doktoranderna ska informeras om vilka regler som finns, vilket bör ske vid både anställning och den årliga uppföljningen av den individuella studieplanen.
- Att tydliga riktlinjer ska finnas, vara lika för alla och efterföljas vid samtliga institutioner och att forskarutbildningsansvariga har ett övergripande ansvar att denna information når samtliga doktorander.

### 3.4Handledarkompetens

#### Studentkårernas grundsyn

Forskarutbildningens kvalitet är viktig för att säkerställa att en forskarexamen vid Umeå universitet är både nationellt och internationellt konkurrenskraftig. Gällande den praktiska delen av forskarutbildningen ligger en stor del av ansvaret på den forskarstuderandes handledare.

#### Problembeskrivning

I nuläget så är utbildning i handledning inte obligatoriskt för huvudhandledaren, utan det räcker med att någon av handledarna har en formell handledarutbildning. Dessutom finns det inga krav på att handledare med en formell handledarutbildning behöver uppdatera sin kunskap. För att säkerställa kvalitén för handledningen av forskarstuderande är det viktigt att huvudhandledare har en formell och uppdaterad handledarutbildning.

#### Studentkårernas förslag på åtgärder:

- Att Umeå universitet ställer krav att samtliga huvudhandledare har en formell handledarutbildning som inte får vara mer än 5 år gammal.

### 3.5 Doktorandkurser

#### Studentkårens grundsyn

Doktorandkurserna som hålls vid Umeå universitet, på fakultetsnivå såväl som institutionsnivå, ska bidra positivt till doktorandernas arbete. Kurserna är verktyg för att öka doktorandernas kunskaper inom olika ämnen och metoder, samt stärka doktoranders roll som forskare. För att detta ska vara möjligt behövs tydlig information om vilka kurser som finns att tillgå vid universitetet, samt när de hålls så att doktoranderna kan planera övriga forskarutbildningsaktiviteter i förhållande till kurserna.

#### Problembeskrivning

Många doktorander upplever i nuläget svårigheter att hitta information om doktorandkurser vid universitetet och i synnerhet kurser vid andra institutioner och fakulteter än de egna. Information om

relevanta kurser vid andra institutioner och fakulteter sprids oftast endast informellt mellan doktorander.

Information om att kurser ska hållas, när de ska hållas, samt huruvida doktorander blivit antagna eller besked om godkänd, har i många fall kommit ut sent. I vissa fall har information om obligatoriska kurser, om att kursen ska genomföras, schema och litteraturlista meddelats doktorander med väldigt kort varsel innan kursstart. Detta medför onödig stress för många doktorander och kan medföra att kurser kan uppfattas mer negativt. Vidare finns det inga riktlinjer kring när under utbildningen obligatoriska kurser bör tas. Detta gör att det finns risk för att viktig kunskap och möjlighet att omvandla denna kunskap till praktik under utbildningen inte tas tillvara.

#### Studentkårens förslag på åtgärder:

- Att Umeå universitet arbetar för att skapa en samlad hemsida för universitetets kurser på forskarnivå.
- Att information om fakultets- och institutionskurser även meddelas och görs tillgängliga i mån av plats för doktorander vid andra fakulteter/läraryrshögskolan.
- Att information om doktorandkurser, när de ska ges, scheman, et cetera, skall ges i rimlig tid innan kursstart, minst 15 arbetsdagar innan.
- Att Umeå universitet ger fakulteterna i uppdrag att se över de obligatoriska kurserna på forskarnivå och ta fram riktlinjer gällande möjlighet till forskarskolor eller ordningen av kurser.

---

## 4. Statistik

---

Studentfallen kategoriseras efter vilken karaktär de har. Ett studentfall kan därför omfatta en eller flera kategorier. Notera även att ett studentfall kan inbegripa en eller flera studenter. Som bilagor till detta avsnitt återfinns statistik över fördelningen av kategorier, antalet studentfall samt antal fall i utbildning på grund- och avancerad nivå respektive forskarnivå.

### **Regelbrott**

Lärare eller annan personal agerar i strid mot gällande regelverk; exempelvis sent utlagd kursplan eller att rättningstid överstiger tre veckor.

### **Informationsproblem**

Konflikt eller problematik mellan student och lärare till följd av bristande information till student; exempelvis otydlig information, stor tolkningsmöjlighet eller sen information.

### **Bemötande**

Bemötande som av student upplevs nonchalant, oprofessionellt eller nedsättande.

### **Diskriminering**

Att kränka någon innebär att behandla en person nedsättande i ord eller handling. Det är alltid personen som är utsatt som avgör vad som är kränkande. Diskriminering innebär att någon behandlas sämre än någon annan och att det har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsidentitet eller könsuttryck, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder).

### **Utbildningskvalitet**

Att utbildningen håller låg kvalitet; exempelvis att kurs inte motsvarar kursplan, att lärare brister i pedagogisk kunskap eller att VFU/praktik innehåller brister.

### **Arbetsmiljö**

Arbetsmiljöproblem som påverkar studiesituationen negativt; exempelvis lokaler, ljudvolym, arbetstempo eller allergiframkallande faktorer.

### **Examination**

Examination överensstämmer inte med kursplan eller gällande regelverk; exempelvis bristande examinationsform, godtycklig, eller ojämlig, rättning eller att examinationsinnehåll motsvarar inte förväntade studieresultat.

### **Kursadministration**

Brister i administrationen som påverkar studenter negativt; exempelvis att tentamenssvar eller inlämningsuppgift hanteras felaktigt (kan vara bristande sekretess), ansökan om tillgodoräknande avslås utan motivering, eller att handling eller uppgift tappas bort.

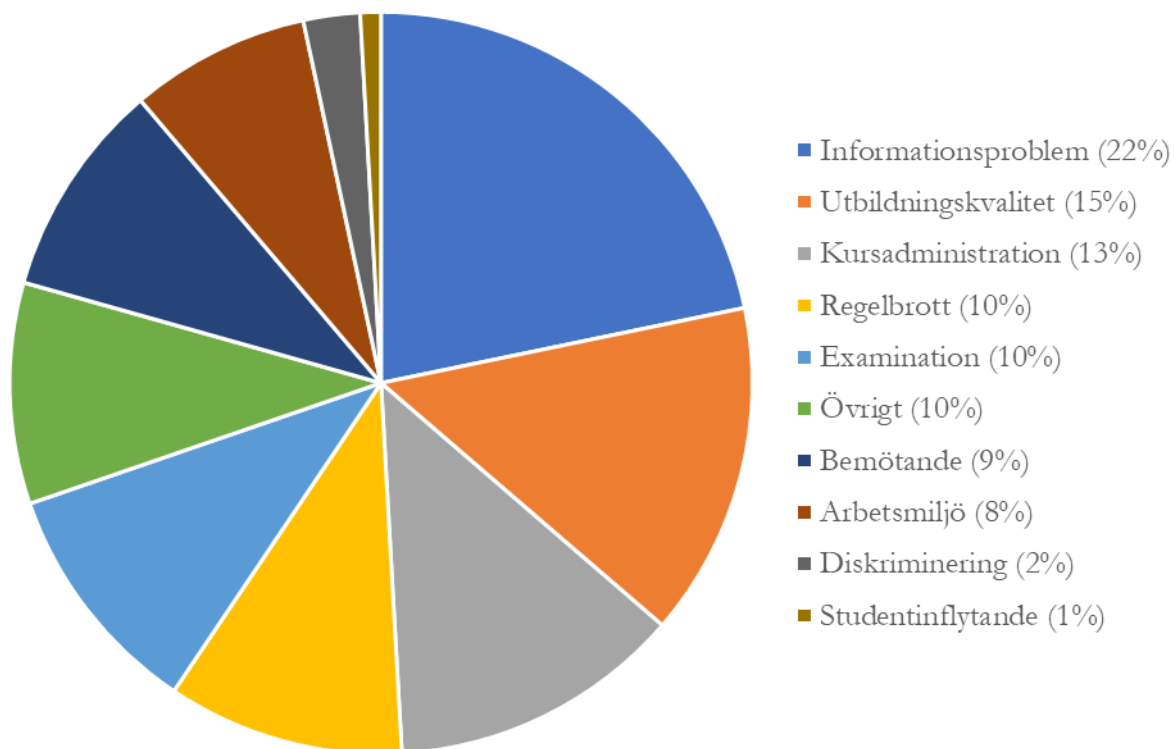
### **Studentinflytande**

Studenters synpunkter tas ej tillvara på; exempelvis att utvärdering ej utförs, att utvärdering ej offentliggörs, eller att studentrepresentant ej ges möjlighet att delge åsikt om beslut angående utbildning.

### **Övrigt**

Ärenden där en eller flera studenter tagit kontakt med studentkåren med ett problem eller bekymmer som den/denne upplevt i sin utbildning eller i sin roll som student, men som inte går att klassificera inom de andra kategorierna.

## Fördelning av kategorier



## Fördelning av studentfall

